



**Silca** ist das international führende Unternehmen im Bereich Schlüsselkopier- und Schlüsselfrästechnik. Vom Hauptsitz in Vittorio Veneto (Italien) entwickeln, produzieren und vertreiben wir mit über 600 Mitarbeitern innovative Produkte auf höchstem Qualitätsniveau, die unseren Kunden einen überragenden Mehrwert bieten.

Um unsere Marktstellung in Deutschland weiter auszubauen, suchen wir am Standort Velbert eine/n

## Mitarbeiter (m/w) in der Vertriebstechnik

zur Betreuung unserer Kunden in den Bereichen Schließ- und Sicherheitstechnik sowie für damit verbundene Service- und Reparaturarbeiten.

### Das sind Ihre Tätigkeitsschwerpunkte

- Aktive, kompetente technische Beratung und „Erste Hilfe“ am Telefon
- Service- und Reparaturtätigkeit an Schlüsselfräsmaschinen
- Installation und Einweisung von Software und Schlüsselfräsmaschinen
- Kundens Schulungen (national)
- Auftragsabwicklung über SAP
- Projektarbeit (auch international)
- Messe- und Kundenbetreuung (auch international - Reisetätigkeit)

### Das bringen Sie mit

- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientiertheit
- eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung, idealerweise im vertriebsorientierten Servicebereich
- gutes technisches Verständnis und Interesse
- hohe soziale Kompetenz und den Willen weitere Verantwortung zu übernehmen
- Belastbarkeit und ein sehr gutes Kommunikationsvermögen
- Gute Englischkenntnisse
- idealerweise gute SAP (R3-SD) und MS Office - Kenntnisse

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Position mit klaren Entwicklungsperspektiven, eine gute Einarbeitung und attraktive Arbeitsbedingungen. Gezielte Aus- und Weiterbildung sind Bestandteil unserer offenen Unternehmenskultur.

Wenn Sie eine spannende Aufgabe in einem motivierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre suchen, sollten wir uns kennen lernen.

**Sind Sie interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (gerne auch per e-mail) an folgende Adresse:

**Silca GmbH, z.Hd. Frau Gabriele Fahl, Siemensstr. 33, 42551 Velbert,**  
Tel.: 02051-271-151, Fax: 02051-271-155, e-mail: [gabriele.fahl@silca.de](mailto:gabriele.fahl@silca.de)